

ПРОТОКОЛ

совещания у Заместителя Председателя Правительства
Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства
Российской Федерации
Д.Ю.ГРИГОРЕНКО

Москва

от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ

Присутствовали:

заместитель Руководителя Аппарата
Правительства Российской Федерации

- О.Н.Чепурина

заместители руководителей,
представители федеральных органов
исполнительной власти

- П.В.Абрамов, Е.В.Абрамова,
К.С.Албычев, С.А.Алексеева,
Н.В.Андрианова, Д.В.Баканов,
М.М.Бесхмельницын,
А.Ю.Бобраков, Г.В.Бобрышева,
Т.В.Бокова, А.В.Бударин,
М.А.Варенцов, Ю.Л.Васильченко,
А.В.Гаврилов, Д.Н.Данилин,
А.В.Дыдыкин, С.Ю.Ефимов,
Д.И.Зайцев, Д.В.Замышляев,
А.В.Зырянова, А.О.Иванов,
А.Ю.Иванов, А.В.Климов,
С.А.Корчивой, С.М.Кочетова,
В.В.Логунов, Е.В.Мартынова,
А.В.Матвеев, К.А.Михайлик,
Е.В.Мухтиярова, А.В.Омельчук,
М.С.Орлов, В.С.Осьмаков,
Д.В.Пархоменко,
А.М.Полковников, М.С.Попов,
Н.А.Преподобная, А.В.Проходцев,
А.В.Росляков, А.А.Соловьев,
А.В.Солонович, В.А.Спиренков,



представители исполнительных органов
субъектов Российской Федерации

заместитель председателя Фонда
пенсионного и социального страхования
Российской Федерации

заместитель руководителя АНО
"Аналитический центр при Правительстве
Российской Федерации", руководитель
центра разработок "Государство
для людей"

ректор ФГБОУ ВО "Российская академия
народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской
Федерации"

ответственные работники Аппарата
Правительства Российской Федерации

- О.В.Ступников,
А.М.Супруновский, Е.В.Фастова,
Д.А.Фирстов, В.С.Фисенко,
А.И.Херсонцев, С.В.Цветков,
К.А.Цыганов, И.И.Шкловец,
А.В.Юрасов, Е.В.Ягодкина,
А.В.Яковлев, А.О.Ямкова
- В.И.Андреев, Н.Н.Афанасов,
Д.А.Безукладов, О.Н.Белоглазова,
Т.Б.Великородова, К.Г.Волошин,
В.Ю.Гладнев, А.А.Гусев,
Ю.В.Ильин, Н.Г.Киселева,
Е.А.Козлов, П.П.Королев,
М.М.Котюков, Г.В.Лаврухин,
И.П.Лозовая, О.В.Лубнина,
Ю.В.Лудинова, Г.И.Насибуллина,
Е.В.Переведенцева,
А.С.Писемская, Е.А.Пономаренко,
Д.О.Разумовский, О.Н.Ревякин,
И.А.Рыморенко, О.Б.Фурсов,
А.А.Хохлов, К.В.Храновская,
А.Л.Черников, Н.В.Членова,
А.В.Шмыков
 - А.В.Чернышев
 - Ч.Ф.Госсамова
 - А.Г.Комиссаров
 - Е.В.Боженова, А.В.Захаров,
Т.А.Петросян, О.В.Сиднева,
М.С.Соловарь, А.Н.Сотсков,
А.А.Спиридонов



О ходе реализации федерального проекта "Государство для людей"

(Херсонцев А.И., Госсамова Ч.Ф., Григоренко Д.Ю.)

1. Принять к сведению информацию статс-секретаря - заместителя Министра экономического развития Российской Федерации А.И.Херсонцева об итогах реализации федерального проекта "Государство для людей" в 2023 году.

2. Принять к сведению информацию заместителя руководителя АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", руководителя центра "Государство для людей" Ч.Ф.Госсамовой об экспертно-методологическом, информационно-аналитическом и организационно-техническом сопровождении реализации федерального проекта "Государство для людей" и реализации приоритетных жизненных ситуаций в 2023 году.

3. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову), АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить организацию разработки и рассмотрение на межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее - межведомственная рабочая группа) перечней, предусматривающих доработку в 2024 году до 20 процентов государственных услуг (сервисов), предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, получивших оценку "В" и "Г" по результатам самопроверки, проведенной согласно Методике проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности (далее - государственные услуги субъекта Российской Федерации), а также утверждение "дорожных карт" по доработке указанных государственных услуг субъектов Российской Федерации и плановых значений образов их целевых состояний.

Срок - 10 июня 2024 г.

4. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить мониторинг исполнения "дорожных карт", указанных в пункте 3 настоящего протокола, и представление доклада о ходе их реализации в Правительство Российской Федерации.

Срок - 10 июня 2024 г., далее - ежеквартально.

5. Федеральным органам исполнительной власти (по списку) провести самопроверку с использованием листов самопроверки на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности



предоставляемых заявителям государственных услуг (сервисов), в отношении которых самопроверка ранее не проводилась (далее - государственные услуги федеральных органов исполнительной власти), и направить в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" заполненные листы самопроверки.

Срок - 1 марта 2024 г.;

разработать и утвердить "дорожные карты" по доработке в 2024 году государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, согласованные с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", и плановые значения образов целевых состояний этих государственных услуг.

Срок - 1 июня 2024 г.;

направить в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" утвержденные "дорожные карты" по доработке государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и плановые значения образов целевых состояний этих государственных услуг.

Срок - 5 июня 2024 г.

6. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить мониторинг исполнения "дорожных карт", указанных в пункте 5 настоящего протокола, и представление доклада о ходе их реализации в Правительство Российской Федерации.

Срок - 30 июня 2024 г., далее - ежеквартально.

7. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить рассмотрение и утверждение межведомственной рабочей группой:

рекомендованной формы "дорожной карты" по доработке государственных услуг субъекта Российской Федерации.

Срок - 17 февраля 2024 г.;

типовой формы плановых значений образов целевых состояний государственных услуг, подготовленных во исполнение пунктов 3 и 5 настоящего протокола.

Срок - 1 марта 2024 г.;

показателей средних значений образов целевых состояний государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и субъектов Российской Федерации по итогам их доработки.

Срок - 29 марта 2024 г.



8. Федеральным органам исполнительной власти (по списку) обеспечить направление в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" списка новых государственных услуг (сервисов) для проведения оценки лабораториями пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами.

Срок - 25 января 2024 г., далее - ежеквартально.

9. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку) обеспечить направление в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" списка новых государственных услуг для проведения оценки лабораториями пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами.

Срок - 25 января 2024 г., далее - ежеквартально.

10. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации":

сформировать перечень предоставляемых федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, которые по результатам самопроверки, проведенной в 2023 году, получили оценку "В" и "Г".

Срок - 25 января 2024 г.;

подготовить и рассмотреть на межведомственной рабочей группе предложения по доработке 30 процентов государственных услуг, включенных в перечень государственных услуг, указанный в абзаце втором настоящего пункта, до оценки "Б" и выше, предусматривающие, в том числе, перечень необходимых мероприятий и сроки их реализации, и согласованные предложения представить в Правительство Российской Федерации.

Срок - 15 февраля 2024 г.

11. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку)

определить до 5 жизненных ситуаций регионального уровня для реализации в 2024 - 2025 годах (далее – региональные жизненные ситуации), исходя из их востребованности гражданами, и представить перечень указанных жизненных ситуаций на рассмотрение в межведомственную рабочую группу.

Срок - 1 февраля 2024 г.;

утвердить одобренные межведомственной рабочей группой перечни региональных жизненных ситуаций.

Срок - 15 марта 2024 г.;



разработать и направить в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" проекты образов целевого состояния региональных жизненных ситуаций.

Срок - 15 апреля 2024 г.

12. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) обеспечить экспертизу представленных субъектами Российской Федерации проектов образов целевого состояния региональных жизненных ситуаций на предмет соответствия принципам проектирования и наличия запланированных ключевых показателей эффективности.

Срок - 15 мая 2024 г.

13. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить:

рассмотрение межведомственной рабочей группой перечней региональных жизненных ситуаций;

Срок - 15 февраля 2024 г.;

организацию разработки и утверждения субъектами Российской Федерации образов целевого состояния региональных жизненных ситуаций и "дорожных карт" по реализации региональных жизненных ситуаций.

Срок - 30 мая 2024 г.;

мониторинг исполнения указанных "дорожных карт" и представление доклада о ходе их реализации в Правительство Российской Федерации.

Срок - 30 июня 2024 г.

14. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти обеспечить сбор и анализ обратной связи по 15 жизненным ситуациям, целевые состояния которых были реализованы в 2023 году, и представление докладов по результатам проведенной работы в Минэкономразвития России.

Срок - 15 июня 2024 г., далее - ежемесячно.

Минэкономразвития России обеспечить проведение анализа представляемых докладов и направление сводных докладов в Правительство Российской Федерации.

Срок - 28 июня 2024 г., далее - ежеквартально.



15. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову), Минцифры России (М.И.Шадаеву), АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти подготовить предложения по реализации в 2024 году 3 жизненных ситуаций в формате лучших практик, обеспечить их рассмотрение на межведомственной рабочей группе и представить согласованные предложения в Правительство Российской Федерации.

Срок - 15 марта 2024 г.

16. Федеральным органам исполнительной власти (по списку) совместно с Минэкономразвития России, Минцифры России и АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить завершение в 2024 году реализации "дорожных карт" 24 жизненных ситуаций, включенных в перечень приоритетных жизненных ситуаций утвержденный протоколом совещания от 17 января 2023 г. № ДГ-ПЗ6-2пр (далее - приоритетные жизненные ситуации), и представление в межведомственную рабочую группу отчетов о ходе их реализации.

Срок - 13 февраля 2024 г., далее - ежемесячно.

17. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить анализ предоставляемых во исполнение пункта 16 настоящего протокола отчетов федеральных органов исполнительной власти и направление сводного доклада о ходе реализации приоритетных жизненных ситуаций в Правительство Российской Федерации.

Срок - 20 февраля 2024 г., далее - ежемесячно.

18. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М. Калинину) сформировать и представить на рассмотрение в межведомственную рабочую группу предложения по перечню новых жизненных ситуаций федерального уровня, исходя из их востребованности гражданами и мониторинговых показателей, для реализации в 2024 году (далее - новые жизненные ситуации), а также предполагаемый перечень входящих в них услуг и сервисов.

Срок - 1 февраля 2024 г.

19. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить рассмотрение межведомственной рабочей группой перечня новых жизненных ситуаций.

Срок - 10 февраля 2024 г.



20. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечить разработку в рамках деятельности рабочих групп при межведомственной рабочей группе и представление в межведомственную рабочую группу:

образов целевых состояний новых жизненных ситуаций

Срок - 29 марта 2024 г.;

"дорожных карт" по реализации новых жизненных ситуаций

Срок - 27 апреля 2024 г.;

сформированных совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти отчетов о ходе реализации "дорожных карт" по реализации новых жизненных ситуаций.

Срок - 30 мая 2024 г., далее - ежемесячно.

21. Федеральным органам исполнительной власти (по списку) обеспечить направление в Минцифры России информации и данных, необходимых для подключения федеральных органов исполнительной власти к подсистеме "Среда поддержки клиентоцентричного государства" на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – подсистема "Среда поддержки клиентоцентричного государства"):

до 5 пользователей

Срок - 1 февраля 2024 г.;

всех пользователей

Срок - 15 декабря 2024 г.

22. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку) обеспечить направление в Минцифры России информации и данных, необходимых для подключения органов государственной власти субъектов Российской Федерации к подсистеме "Среда поддержки клиентоцентричного государства":

до 5 пользователей

Срок - 1 февраля 2024 г.;

всех пользователей

Срок - 15 декабря 2024 г.

23. Минцифры России (М.И.Шадаеву) осуществить подключение органов государственной власти к подсистеме "Среда поддержки клиентоцентричного государства".

Срок - 1 марта 2024 г.



24. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину) совместно с Минэкономразвития России сформировать рейтинг федеральных органов исполнительной власти по уровню внедрения клиентоцентричности в свою деятельность и представить в Аппарат Правительства Российской Федерации.

Срок - 1 апреля 2024 г., далее - раз в полгода.

25. Минцифры России (М.И.Шадаеву) совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" и Минэкономразвития России обеспечить вывод в продуктивный контур базового вида информационной панели, отражающей текущее состояние проекта "Государство для людей" на федеральном и региональном уровнях.

Срок - 12 января 2024 г.

26. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину), Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову), Минцифры России (М.И.Шадаеву) обеспечить экспертно-аналитическое и методическое сопровождение федеральных органов исполнительной власти и субъектов Российской Федерации при реализации поручений, содержащихся в настоящем протоколе.

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации -
Руководитель Аппарата Правительства
Российской Федерации



Д.Григоренко

